

РОЗРОБЛЕНО

В.о. заступник головного лікаря з якості

 І.А. Безбородова

«10» 01 2019 р.



ЗАТВЕРДЖЕНО

Головний лікар КЗОЗ ХОЦСК

 В.В. Яворський

«10» 01 2019 р.

### **Цілі в області розвитку та вдосконалення системи якості КЗОЗ Харківський обласний центр служби крові**

КЗОЗ ХОЦСК у 2018 р передбачає реалізувати Цілі в сфері якості через ефективне використання кадрових, технічних та організаційних ресурсів Системи управління якістю (СУЯ), за рахунок контролю виконання всіх етапів технологічного процесу заготівлі донорської крові, виготовлення її компонентів, виконання лабораторних досліджень та реалізацію сертифікованої продукції, а саме:

- привести діючу системи управління якістю до вимог Належних практик GXP (GMP GLP та інших), а саме до вимог Стандарту МОЗ 42-4.0:2016 «Лікарські засоби. Належна виробнича практика», актуалізація/розробка стандартних операційних процедур згідно затверджених графіків на 2019 рік
- провести ресертифікацію СУЯ закладу на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 «Система управління якістю. Вимоги»
- активізувати кероване донорство від кадрових донорів крові та плазми з метою збільшення на 30% запасів повторно тестової плазми для надання медичної допомоги дітям і породіллям.
- досягнути 100% відповідності стандартів якості вхідного контролю донорської крові, заготовленої у відділеннях трансфузіології закладів охорони здоров'я міста та області;
- забезпечити 100% відповідність умов транспортування зразків донорської крові із відділеннях трансфузіології міста і області для скринінгових досліджень;
- забезпечити якість і достовірність досліджень донорської крові шляхом проведення щоденного 100 % внутрішньолабораторного контролю якості;
- забезпечити заклади охорони здоров'я міста та області 100% імуно- та інфекційнобезпечними компонентами донорської крові;
- за рахунок управління ризиками та відхиленнями досягнути 99% відповідності всіх видів компонентів донорської крові;
- проводити щотижневий моніторинг причин браку донорської крові (з причин інфекцій, показників хільозу та АлАТ), знизити загальний показник браку на 10% в порівнянні з 2018 роком.
- завершити роботу по переводу ВТ ЗОЗ міста і області до роботи в єдиній комп'ютерній бази даних донорів та осіб, яким заборонено виконувати донорські функції (ВТ Куп'янської ЦМЛ)
- підвищувати та вдосконалювати професійні навички, рівень відповідальності персоналом закладу з дотримання вимог стандартних операційних процедур.