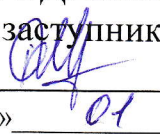


УЗГОДЖЕНО

В.о заступник головного лікаря з якості

 І.А. Безбородова

«10» 01 2019р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Головний лікар КЗОЗ ХОЦСК

 В.В. Яворський

«11» 01 2019р.



ПОЛІТИКА ЯКОСТІ

КЗОЗ Харківський обласний центр служби крові

Політика в області якості КЗОЗ Харківський обласний центр служби крові спрямована на поліпшення Системи управління якістю (СУЯ), постійне підвищення якості та конкурентоспроможності виготовленої продукції, рівня задоволення споживачів компонентами донорської крові, забезпечення взаєморозуміння і коректності у взаємовідносинах зі всіма зацікавленими сторонами (суспільством, замовниками, постачальниками, донорами, співробітниками закладу).

Політика якості ХОЦСК базується на функціонуючій у закладі Системі управління якістю у відповідності до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 та основних принципів Належної виробничої практики, яка в умовах централізації направлена на:

- взаємодію установи із відділеннями трансфузіології ЗОЗ міста і області;
- дотримання обов'язкових правил контролю якості та інфекційної безпеки на етапі комплектування донорських кадрів, заготівлі донорської крові і виготовленні її компонентів;
- управління змінами та ризиками на всіх етапах виробничої трансфузіології;
- проведення аналізу причин браку і диференціації причин його появи;
- розробку та реалізацію коригувальних та попереджувальних заходів при виникненні відхилень;
- функціонування системи самоінспекцій (внутрішніх аудитів).

Ключовою концепцією політики якості ХОЦСК є комплексний процесний підхід і тісна співпраця всіх працівників при виконанні профільних завдань на всіх етапах життєвого циклу донорської крові та її компонентів, проведенні лабораторних досліджень, контролю якості та безпеки, проведення контролю за дотриманням відповідних норм і правил виробничої трансфузіології, формування позитивної мотивації працівників на постійне і безперервне вдосконалення та стандартизацію технологічних процесів.

Гарантом ініціації прийнятої Політики якості ХОЦСК виступає керівництво закладу.

Координацію, підтвердження і виконання принципів системи якості покладено на завідуючих структурними підрозділами, заступників головного лікаря, Уповноважену особу з якості донорської крові і її компонентів.

Перевірка реалізації Політики у сфері якості здійснюється за рахунок отримання відгуків стосовно задоволення потреб зацікавлених сторін, зменшення рекламаций та виробничих витрат, проведення внутрішніх аудитів та щорічного аналізування з боку керівництва закладу.

Для належного виконання поставлених завдань та реалізації Політики якості весь персонал зобов'язується постійно виконувати свої функціональні обов'язки відповідно до вимог Керівництва з якості, керуючись встановленою Політикою і обраним вектором розвитку КЗОЗ ХОЦСК.